



*“Dobbiamo diventare
il cambiamento che vogliamo vedere”
-Gandhi-*

E DIPARTIMENTO
DI ECONOMIA
E MANAGEMENT

MASTER PERF.ET 



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

“Miglioramento delle PERFormance degli Enti Territoriali e delle pubbliche amministrazioni”

V edizione A.A. 2015/2016
Ferrara 29 aprile 2016 – 31 marzo 2017

3 percorsi:

Corso di formazione – Master di I° livello – Master di II° livello

Il master per diventare protagonisti di una PA capace di costruire il futuro

Scadenza Bando 24 marzo 2016

In collaborazione con:





Presentazione

La V edizione del Master PERF.ET viene realizzata su iniziativa del Dipartimento di Economia e Management, dell'Università degli Studi di Ferrara, specializzato su **percorsi didattici e scientifici d'innovazione** della Pubblica Amministrazione.

Il Master PERF.ET affronta in maniera sistematica il tema del miglioramento delle Pubbliche Amministrazioni, con **focus aggiornati sulla riforma della PA e sulle esperienze d'eccellenza** (e, in particolare, sui decreti attuativi della L. 124/2015 in corso di definizione) **nazionali ed internazionali**.

Gli innovativi contenuti vengono presentati sotto **prospettive integrate**: l'inquadramento scientifico di Professori e Ricercatori provenienti da prestigiose Università italiane e straniere, le esperienze di Amministratori, Dirigenti e Dipendenti di PA d'eccellenza, l'interpretazione delle norme da parte dei Legislatori, l'applicazione delle stesse nell'ottica degli Organi di controllo, le competenze operative di qualificati Professionisti e Consulenti.

Il **taglio** fortemente **operativo e professionalizzante** degli interventi, valorizzato dall'impiego di **tecnologie in cloud** per l'utilizzo simulato e interattivo degli strumenti di performance (in forma di **MasterGame**), rende i contenuti immediatamente pratici e applicabili.

L'elevata qualità dei contenuti didattici troverà naturale applicazione nei **tirocini** che i partecipanti svolgeranno presso enti d'eccellenza.

I 3 percorsi

- Corso di formazione (per non laureati)
- Master di I° livello (per laureati triennali e studenti specialistici/magistrali)
- Master di II° livello (per laureati specialistici/magistrali o ante riforma)



Obiettivi formativi

Il Master è finalizzato a formare **professionalità specialistiche nuove** sui temi della Programmazione, della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, della Gestione, della Misurazione, dei Controlli interni, della Revisione Contabile, della Valutazione, della Qualità e Sostenibilità, del Marketing, della Comunicazione sociale, della Digitalizzazione delle performance delle PA e delle loro aziende.

Tali professionalità saranno in grado di guidare o supportare le Pubbliche Amministrazioni lungo la strada del continuo miglioramento dei propri servizi a favore dei vari stakeholder, nel pieno rispetto delle normative di riferimento e con l'ausilio delle più moderne tecnologie.



I destinatari

Il Master PERF.ET è la soluzione ideale per chi desidera ampliare o approfondire le proprie conoscenze secondo tempi e modi compatibili con la propria attività lavorativa; più nello specifico, il Master PERF.ET è progettato per rispondere alle esigenze formative di:

- **amministratori, segretari e direttori generali, dirigenti e dipendenti di Pubbliche amministrazioni o di Aziende di gestione dei servizi pubblici** che intendano aggiornare, ampliare e approfondire le proprie competenze;
- coloro che fanno parte o intendono far parte di **organi di controllo o dei nuovi Organismi Indipendenti di Valutazione** delle PA;
- **professionisti e imprese** che vogliano specializzarsi nella consulenza, nella formazione o nella fornitura di beni o servizi vari alle PA che si interfacciano a vario titolo con le stesse;
- **dirigenti e dipendenti di Associazioni di rappresentanza di interessi;**
- **laureati triennali** che intendano acquisire una specializzazione prima di iniziare il percorso di laurea magistrale **o studenti specialistici/magistrali** che intendano sbloccare e finalizzare il proprio percorso specialistico/magistrale (in entrambi i casi, in virtù della possibilità di **riconoscimento di 60 Crediti Formativi Universitari ai fini del conseguimento della laurea magistrale**) o che desiderino intraprendere la carriera dirigenziale o politica nelle PA oppure decidano di specializzarsi nella consulenza e formazione alle stesse;
- **laureati specialistici/magistrali** che desiderino intraprendere la carriera dirigenziale o politica nelle PA oppure decidano di specializzarsi nella consulenza e formazione alle stesse;
- **tutti coloro che intendano lavorare o collaborare con le Pubbliche Amministrazioni.**

Sbocchi professionali

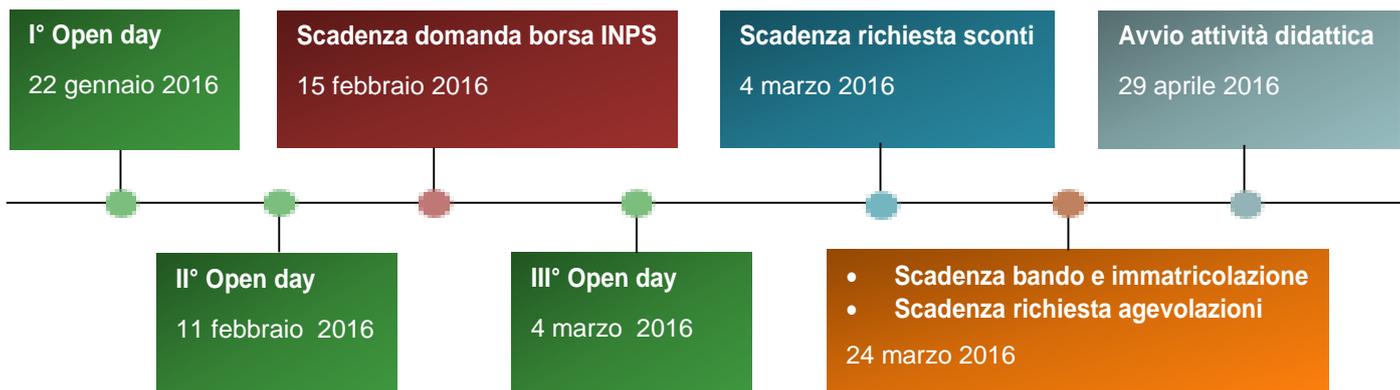
- **interni alle PA o alle Aziende di gestione dei servizi pubblici:** ad esempio, amministratori, segretari e direttori generali, dirigenti e dipendenti, controller e nuove figure professionali quali ad esempio il responsabile della prevenzione della corruzione e il responsabile della trasparenza;
- **esterni di controllo o valutazione delle PA o delle Aziende di gestione dei servizi pubblici:** ad esempio, Cortei dei Conti, revisori dei conti, collegi sindacali, nuclei di valutazione, organismi indipendenti di valutazione;
- **esterni a supporto delle PA e delle Aziende di gestione dei servizi pubblici:** ad esempio, imprese e società di consulenza, di formazione, di certificazione, dottori commercialisti ed esperti contabili, avvocati, ingegneri.

Numero di partecipanti

L'ammissione ai 3 percorsi è riservata a non più di **60 partecipanti** totali e avverrà sulla base di una procedura AD ESAURIMENTO POSTI, fino al raggiungimento del numero massimo, in base all'ordine cronologico di iscrizione on line.



Tempistiche



Come iscriversi

Le interessate e gli interessati dovranno effettuare l'immatricolazione utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** la procedura **ON LINE** accedendo alla pagina <http://studiare.unife.it> entro il giorno 24 marzo 2016 seguendo le **ISTRUZIONI** consultabili alla pagina <http://www.unife.it/formazione-postlaurea/istruzioni>.



Il Direttore e il Comitato Scientifico

Il Direttore del Master è il Prof. **Enrico DEIDDA GAGLIARDO**, docente di Programmazione e Controllo delle amministrazioni e delle aziende pubbliche presso l'Università degli Studi di Ferrara.

Il Direttore ha collaborato con il Dipartimento della Funzione Pubblica alla predisposizione del **Regolamento del Governo in materia di "misurazione e valutazione delle performance pubbliche"**, previsto dall'art. 19, comma 10, del D.L. 90/2014 convertito nella Legge n. 114/2014 e del Decreto attuativo sulla valutazione delle performance nell'ambito degli indirizzi definiti dalla Legge Madia 124/2015.

Il Direttore si avvale del qualificato contributo di un **Comitato Scientifico** composto da **8 accademici** di prestigiose Università italiane e straniere.

Lo Staff

- 1 coordinatore organizzativo
- 1 responsabile dei sistemi informativi e del MasterGame
- 1 responsabile studenti ed ex-studenti
- Segreteria organizzativa
- Tutor d'aula

Struttura del Master e Calendario

Didattica frontale

29 aprile 2016 – 10 marzo 2017

Tirocini

ottobre 2016 – febbraio 2017

Prova finale (Project Work)

24 marzo 2017

Iter didattico

Insegnamenti

- 1) **La PROGRAMMAZIONE negli Enti Territoriali:** come programmare in modo integrato le PERFORMANCE, la TRASPARENZA e l'ANTICORRUZIONE
- 2) **La GESTIONE e la RILEVAZIONE negli Enti Territoriali:** dalla contabilità finanziaria alla contabilità economica generale
- 3) **Il CONTROLLO negli Enti Territoriali:** il sistema dei CONTROLLI INTERNI gestionali e strategici (PERFORMANCE) e il sistema di monitoraggio della TRASPARENZA e dell'ANTICORRUZIONE
- 4) **La REVISIONE e l'ARMONIZZAZIONE CONTABILE negli Enti Territoriali:** come strutturare i controlli a fronte della nuova architettura contabile
- 5) **La GESTIONE e la VALUTAZIONE DEL PERSONALE negli Enti Territoriali:** obblighi normativi, soluzioni organizzative e tecniche di incentivazione e valutazione del personale
- 6) **I SERVIZI PUBBLICI LOCALI:** dal quadro normativo alle soluzioni innovative per la governance
- 7) **QUALITA' e SOSTENIBILITA' negli Enti Territoriali:** dalla semplificazione alla certificazione
- 8) **La CREAZIONE e la MISURAZIONE del VALORE PUBBLICO LOCALE:** soluzioni innovative di governance territoriale in ottica di network
- 9) **MARKETING, ACCOUNTABILITY e COMUNICAZIONE SOCIALE, DIGITALIZZAZIONE negli Enti Territoriali**
- 10) **SPECIALIZZAZIONE TEMATICA:** 2 indirizzi ad hoc, uno per amministratori e l'altro per dirigenti/dipendenti e professionisti. I contenuti dei 2 indirizzi specialistici verranno concordati insieme ai partecipanti al Master
- 11) **LABORATORIO DI ORIENTAMENTO:** Il laboratorio intende esplorare durante l'intero percorso di Master le opportunità lavorative ed i percorsi di professionalizzazione sia nell'ambito delle amministrazioni pubbliche che nell'ambito delle imprese che lavorano per le stesse

L'iter didattico è comune ai 3 percorsi formativi, i quali si differenziano per il livello di approfondimento didattico e per il livello di complessità del Project work finale.

Modalità didattiche

- 2/3 delle ore verranno svolte esclusivamente "in presenza"
- 1/3 delle ore potrà essere seguito "in presenza" o "a distanza"

Giorni e orari della didattica frontale

Il Master avrà una **formula part time**, così da venire incontro alle esigenze lavorative o di studio dei partecipanti: le lezioni si svolgeranno presso il Dipartimento di Economia e Management dell'Università degli Studi di Ferrara in Via Voltapaletto 11, Ferrara, nelle seguenti giornate.

Venerdì	Sabato
Ore 14.00 – 18.00	9.00 – 13.00

ATTIVITA' DIDATTICA IN PRESENZA. Le lezioni, i seminari, i convegni e le tavole rotonde si svolgeranno il venerdì (sempre pomeriggio e eccezionalmente anche mattina) e il sabato (solo mattina).

ATTIVITA' DIDATTICA A DISTANZA. Le lezioni, i seminari, i convegni e le tavole rotonde in streaming si svolgeranno il venerdì (sempre pomeriggio e eccezionalmente anche mattina) e il sabato (solo mattina). Le lezioni, i seminari, i convegni e le tavole rotonde non in streaming verranno registrati e saranno fruibili dagli studenti (con i requisiti per la frequenza a distanza) in qualsiasi momento.



I docenti

Nelle 4 edizioni precedenti si sono alternati più di 100 docenti tra: Professori e Ricercatori di prestigiose Università italiane; Legislatori; Amministratori, Segretari e Direttori Generali, Dirigenti e Dipendenti di enti pubblici d'avanguardia; Controllori; Magistrati della Corte dei Conti e della Corte Costituzionale; Professionisti e Consulenti.



Metodologie e servizi didattici

Metodologie

- Lezioni frontali;
- Discussione di casi reali e di applicazioni operative tramite working group;
- Convegni, Workshop interattivi, Seminari tematici e Tavole rotonde;
- Testimonianze;
- Simulazioni operative guidate attraverso l'utilizzo di software specialistici interattivi (MasterGame);
- Progetti innovativi applicativi (Project Work).



Servizi

- **Portale www.masterperfet.it:** i partecipanti possono scaricare, prima dello svolgimento delle lezioni (salvo diversa strategia didattica di alcuni docenti), le presentazioni, gli strumenti di lavoro, le normative e i materiali di approfondimento.
- **MasterGame:** i partecipanti si cimentano in una simulazione interattiva guidata, mediante l'ausilio di un software in cloud. Dopo esser stati suddivisi in gruppi costituenti diverse PA, i partecipanti al Master si sfideranno e si confronteranno su ipotesi di programmazione, governance e controllo strategico e gestionale delle proprie PA.
- **Forum <http://network.masterperfet.it>:** i partecipanti possono confrontarsi in tempo reale tra loro e con i docenti del Master sulle tematiche degli insegnamenti e sulle esperienze dei tirocini; possono scambiare materiali, mostrare il curriculum, rimanere aggiornati sui concorsi pubblici più attinenti le materie del Master e su iniziative nazionali di interesse degli studenti.

Sempre all'interno del forum verranno messe a disposizione dei partecipanti, dopo ogni weekend di lezione, le registrazioni audio delle lezioni così da poter essere scaricate e riascoltate in qualsiasi momento.



Tirocini

- Per i Master di I e II livello è previsto un periodo di tirocinio della **durata di 325 ore** eventualmente compatibili, che avrà inizio a ottobre 2016 e si concluderà entro febbraio 2017.
- Il Master dà la possibilità ai partecipanti di effettuare il tirocinio finale, scegliendo tra circa **300 enti pubblici d'eccellenza**, variamente dislocati lungo il territorio nazionale, con i quali l'Università di Ferrara ha sottoscritto accordi formali. Inoltre, sarà possibile svolgere il tirocinio presso società di servizi alle PA, studi professionali, aziende di gestione dei servizi pubblici, strutture di ricerca, imprese di consulenza, di formazione o di certificazione.
- Il tirocinio potrà essere svolto, integralmente o parzialmente, anche **presso la propria amministrazione, azienda o studio professionale**, anche tramite la possibilità di riconoscimento dell'attività lavorativa. La segreteria organizzativa coordina ed assiste, con la massima cura, i partecipanti nello svolgimento del tirocinio.

Contributi d'iscrizione

L'iscrizione al master di I e II livello comporta il pagamento di un contributo pari a € 4.500,00 così suddiviso:

PRIMA RATA: € 2.500,00 da versare al momento dell'immatricolazione (comprensiva di imposta di bollo per domanda di iscrizione e contributo di assicurazione)

SECONDA RATA: € 2.000,00 da versare entro il 31 maggio 2016 (comprensiva di imposta di bollo e contributo per attestato)

L'iscrizione al corso di formazione comporta il pagamento di un contributo pari a € 4.000,00 così suddiviso:

PRIMA RATA: € 2.500,00 da versare al momento dell'immatricolazione (comprensiva di imposta di bollo per domanda di iscrizione e contributo di assicurazione)

SECONDA RATA: € 1.500,00 da versare entro il 31 maggio 2016 (comprensiva di imposta di bollo e contributo per attestato)

Sconti e agevolazioni

SCONTI, in forma di riduzione del contributo d'iscrizione, da 1.000 € l'uno, da assegnare SU RICHIESTA, riservati a: AMMINISTRATORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, ASSOCIATI, ADERENTI D/I/A:

- pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1 comma 2 del D. Lgs. 165/2001;
- associazioni, istituzioni, comitati, organismi culturali, ambientali, sportivo-ricreativi, del volontariato e della cooperazione sociale, caratterizzati da impegno sociale ed umanitario, comunque senza finalità di lucro;
- *eccezionalmente* aziende e società di diritto privato, qualora l'iniziativa non persegua scopi di lucro, sia di interesse pubblico e risponda ai criteri di cui all'art. 2 del Regolamento di Ateneo.

TALI SCONTI VERRANNO CONCESSI A FRONTE DELLA **PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA**, TRAMITE L'APPOSITA MODULISTICA REPERIBILE SUL SITO DEL MASTER, **ENTRO IL 4 MARZO 2016**.

7 AGEVOLAZIONI economiche, in forma di riduzione del contributo d'iscrizione, da 1.000 € l'una (totale 7.000 €), da assegnare TRAMITE SELEZIONE sulla base dei seguenti criteri:

- **MERITO:** curriculum vitae analitico, contenente il percorso di studio con le relative votazioni ed esperienze professionali, da inviare unitamente alla richiesta.
- **CONDIZIONI ECONOMICHE:** valutazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) e dell'Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE).

TALI AGEVOLAZIONI VERRANNO CONCESSE A FRONTE DELLA **PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA**, TRAMITE L'APPOSITA MODULISTICA ALLEGATA AL BANDO, **ENTRO IL 24 MARZO 2016**.

PRESTITI FIDUCIARI senza necessità di prestare garanzie: per maggiori informazioni a riguardo è possibile consultare il relativo bando alla pagina <http://www.er-go.it> (alla voce PRESTITI FIDUCIARI).

5 BORSE DI STUDIO INPS a copertura integrale del prezzo di iscrizione del Master di I° livello in favore dei figli e degli orfani di dipendenti e pensionati iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali (art.1, c.245 della legge 662/96) e dei pensionati utenti della Gestione Dipendenti Pubblici.

LA RICHIESTA DOVRA' ESSERE PRESENTATA, ENTRO IL 15 FEBBRAIO 2016, DISTINTAMENTE A:

- **UNIVERSITA' DI FERRARA** secondo le modalità indicate nel bando del Master (art.16), tramite l'apposita modulistica allegata allo stesso;
- **INPS** secondo le modalità disposte nell'apposito bando di concorso disponibile sul [sito dell'istituto](http://www.sito.dell'istituto).

Per un ulteriore dettaglio sulle procedure di assegnazione delle borse di studio si rimanda alla consultazione del bando del Master scaricabile al sito www.masterperfet.it (art.16).

Contatti

Per informazioni didattiche gli interessati potranno rivolgersi al Direttore del Master, Prof. Enrico DEIDDA GAGLIARDO, Dipartimento di Economia e Management, Via Voltapaletto 11, Ferrara (cell. 366 9053437; email: enrico.deidda.gagliardo@unife.it)

Per informazioni amministrative gli interessati potranno rivolgersi all'ufficio Alta Formazione ed Esami di Stato, via Scienze, 417b Ferrara (tel. 0532 455266; fax 0532 455285; email: altaformazione@unife.it)

Per informazioni organizzative e sui tirocini gli interessati potranno rivolgersi alla Segreteria organizzativa del Master, Dipartimento di Economia e Management, Università degli studi di Ferrara Via Voltapaletto 11, 44121 Ferrara (tel. 0532 455038/39; cell. 366 9064504 - 333 7450110 - 328 4030579; email: masterperfet@unife.it)

Sia a fini didattici che organizzativi si può consultare il portale del Master: www.masterperfet.it



Notizie aggiornate su eventuali contributi liberali disponibili, su ulteriori agevolazioni, su accreditamenti presso ordini professionali, verranno comunicati anche tramite il portale del master

PUNTI DI FORZA ECONOMICI

- **Prezzo inferiore rispetto ad altri Master sulla PA**, a fronte di contenuti di altissima qualità
- **Non applicabilità dell'IVA** sul prezzo d'iscrizione
- **Detraibilità del prezzo d'iscrizione** ai fini della dichiarazione dei redditi
- **SCONTI da € 1.000 cadauno, riservati a: amministratori, dirigenti, dipendenti, associati, aderenti di/a:** soggetti pubblici, non profit e privati senza scopo di lucro, che presentino apposita richiesta entro il 24 marzo 2016
- **7 AGEVOLAZIONI ECONOMICHE in forma di riduzione del contributo di iscrizione da € 1.000 l'una**, da assegnare sulla base di criteri di merito e condizioni economiche
- **5 borse INPS a copertura integrale della quota di iscrizione al Master di 1° livello**
- **Quota d'iscrizione dei moduli 1 e 3 non soggetta ai vincoli sulle spese di formazione per le PA**, poiché tali moduli sono incentrati sul tema della prevenzione della corruzione
- **Prestiti fiduciari** senza necessità di prestare garanzie reali o personali

PUNTI DI FORZA APPLICATIVI

- **Tirocini presso PA d'eccellenza**, con possibilità di scelta tra oltre 300 soggetti che hanno già accordi formali con l'Università
- **Project Work su argomenti applicativi innovativi**

PUNTI DI FORZA ORGANIZZATIVI

- La **formula part time** rende il master compatibile con le attività lavorative e di studio
- **Assenze consentite fino al 30%** delle ore di didattica in presenza e del tirocinio (ove previsto)
- **Possibilità di beneficiare di 300 ore di studio/formazione dei dipendenti pubblici**, da suddividere su due anni solari (150 ore nel 2016 più 150 ore nel 2017)
- **Prezzi convenzionati, estremamente favorevoli, presso strutture ricettive e ristorative della città di Ferrara**, dislocate nelle prossimità del Dipartimento di Economia e Management
- **Accesso alla biblioteca, alle strutture e ai servizi dedicati** dell'Università di Ferrara
- **Studio Master PERF.ET a disposizione dei partecipanti**, per qualsiasi esigenza didattica
- **Progettazione, organizzazione e assistenza completa in ogni fase dei tirocini** da parte della Segreteria organizzativa del Master

PUNTI DI FORZA DI NETWORKING

- **Riconoscimento dei crediti formativi da parte degli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di tutta Italia, e degli Avvocati**, ai fini della formazione continua obbligatoria
- **Riconoscimento dei crediti formativi ai fini dell'iscrizione e del mantenimento nell'Elenco dei Revisori dei conti degli Enti Locali** (Validazione da parte del Ministero dell'Interno)
- **Inserimento nel "Network delle Performance Pubbliche"**, community di scambio di esperienze e materiali tra studenti ed esperti del settore, di valorizzazione professionale degli studenti e di aggiornamento su opportunità formative e concorsuali

PUNTI DI FORZA DIDATTICI

- **Contenuti didattici completi, coordinati, innovativi e aggiornati**
- **Prospettive didattiche integrate da parte dei docenti (italiani e stranieri)**
- **Sequenza didattica ad elevata efficacia formativa:** inquadramento normativo-scientifico; approfondimenti operativi; casi e applicazioni; MasterGame; testimonianze delle eccellenze
- **Aggiornamento continuo dei contenuti didattici**, sulla base delle novità legislative e delle più rilevanti innovazioni scientifiche e/o operative
- **Personalizzabilità dei contenuti** sulla base dei desiderata formativi dei partecipanti (ad es., focus su specifiche PA)
- **Conciliazione tra carriera e alta formazione**, tramite la calibrazione ad hoc delle frequenze (**calendario intelligente**) sulle esigenze lavorative e di studio dei partecipanti ed in virtù di un servizio di registrazione delle lezioni e di tutoraggio dedicato
- **Ruolo interattivo dei partecipanti** tramite lavori di gruppo su casi e simulazioni guidate
- **Possibilità di seguire 1/3 delle lezioni a distanza (tramite streaming o registrazioni video)**
- **Possibilità, per gli ex-studenti, di frequentare gratuitamente un weekend di aggiornamento** nell'edizione successiva del Master
- **I Crediti Formativi Universitari conseguiti con il Master** (in numero pari a 60) sono **utilizzabili ai fini dell'iscrizione e del conseguimento della Laurea Magistrale**

TI ASPETTIAMO

www.masterperfet.it